

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГОУ ВПО «УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра истории и социально-политических дисциплин

И.А. Петрикеева

ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ, ЕЕ МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ

Методические указания
для подготовки к тестированию
по курсу «Педагогика и психология»
для студентов очной формы обучения.
Направления: Гуманитарные науки, Сфера обслуживания
Специальности 100103, 032103

Екатеринбург
2010

Печатается по рекомендации методической комиссии ГФ.
Протокол № 1 от 24 сентября 2009 г.

Рецензент – канд. филос. наук, доцент Н.К. Антропова

Редактор Е.Л. Михайлова
Оператор Г.И. Романова

Подписано в печать 12.05.10		Поз. 84
Плоская печать	Формат 60x84 1/16	Тираж 50 экз.
Заказ №	Печ. л. 1,63	Цена 8 руб. 76 коп.

Редакционно-издательский отдел УГЛТУ
Отдел оперативной полиграфии УГЛТУ

План лекции

1. Предмет и объект психологии. Место психологии в системе наук.
2. Структура психологии. Основные отрасли психологии.
3. Основные подходы к классификации методов психологии.

Основные понятия

Метод

Методология

Моделирование

Наблюдение

Общая психология

Объект науки

Опрос

Отрасли психологии

Психологическое исследование

Практическая психология

Предмет и объект психологии

Предмет науки

Психика

Тестирование

Фундаментальная наука

Эксперимент

Эмпирическая наука

1. Предмет и объект психологии. Место психологии в системе наук

Психология – слово греческого происхождения, состоящее из двух частей: psyche (душа) и logos (учение, знание, наука), в буквальном переводе означает «науку о душе».

Как знание о душе психология ведет свое происхождение от древних *анимистических* верований. Развиваясь на всем протяжении человеческой истории, психология получила свое название лишь в XVIII веке в трудах немецкого философа и психолога Христиана Вольфа. Его труды, изданные в 1732 и 1734 годах, назывались «Рациональная психология» и «Эмпирическая психология».

Вплоть до 1879 года психологическое знание развивалось, разделяя судьбу многих наук, в рамках философии. Именно в философских системах ставились и решались вопросы: *что есть душа и дух, как соотносятся дух/душа и тело, как человек познает, что такое чувства, желания, воля и многие другие вопросы, призванные раскрыть особенность бытия той внутренней скрытой, но весьма действенной части предметов и явлений,*

которая заставляет их желать, двигаться и совершать действия. Философы надеялись, раскрыв тайну души, раскрыть тайну мира; познав себя, познать мир.

Современная наука поддерживает это воззрение, показывая зависимость конечных результатов научных исследований от особенностей психической (когнитивной) сферы исследователя. Любой результат познания, сам мир (как принято говорить, *внешний, объективный мир*) даны нам только в рамках наших собственных когнитивных способностей, и поэтому изучение нас самих (*внутреннего, или субъективного мира*) должно стать исходным в изучении *мира вообще*.

Это имеет значение и в обыденной жизни. Счастья, успеха и состоятельности достигает человек, который «властвует собой», управляет собственными действиями и состояниями, а чтобы это произошло, необходимо познать себя. Это знание себя и является целью науки о душе – психологии.

Как любая наука, психология имеет собственные *объект* и *предмет* исследования.

Объект науки – часть реальности, которая изучается данной наукой.

Предмет науки – особый срез этой реальности.

Принципиально выделяются три основных объекта наук, связанные с тремя *родами* реальности. *Объекты* определяют разделение наук на естественные, технические и гуманитарные.

Природа является объектом естественных наук, объектом технических наук является *техника*, наконец, гуманитарные науки изучают *человека*.

Советский исследователь науки Б.М. Кедров в 1965 году представил это разделение наук в следующей схеме (рис. 1).

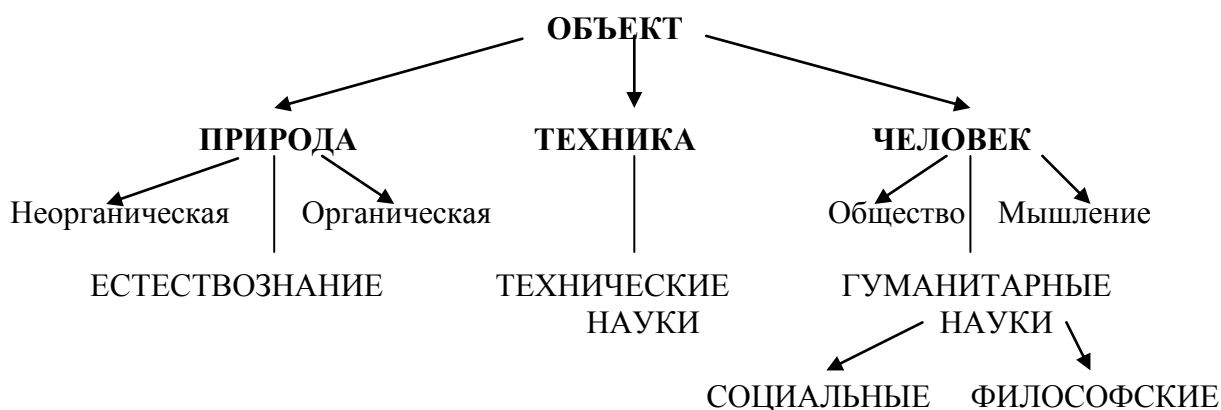


Рис. 1. Классификация наук Б.М. Кедрова

Рассматривая отдельно комплекс наук о человеке, Б.М. Кедров включил в них естественные науки (!), а в центре всего знания о человеке, в *вершине «треугольника наук»* поставил психологию (рис. 2).

По мнению Б.М. Кедрова, именно психология призвана интегрировать знание о человеке, стать тем фокусом, через который необходимо изучать человека.

Эта позиция имеет право на существование, за исключением одного момента. Одним из объектов изучения психологии является психика животных, и мы с равным правом можем поставить психологию в ряду естественных наук, таких как ботаника, биология, физиология, анатомия и др.

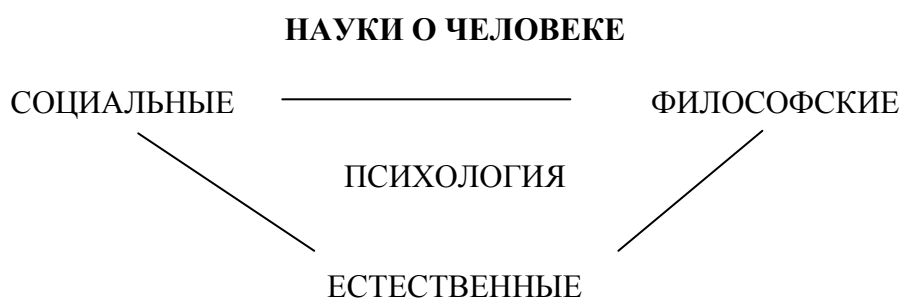


Рис. 2. Классификация наук Б.М. Кедрова

Анализ связей психологии с другими науками о человеке (рис. 3) позволяет более точно определить ее объект – *психику*, который может быть рассмотрен как *самостоятельный* объект изучения, конституирующий особый *род* реальности в схеме Б.М. Кедрова.

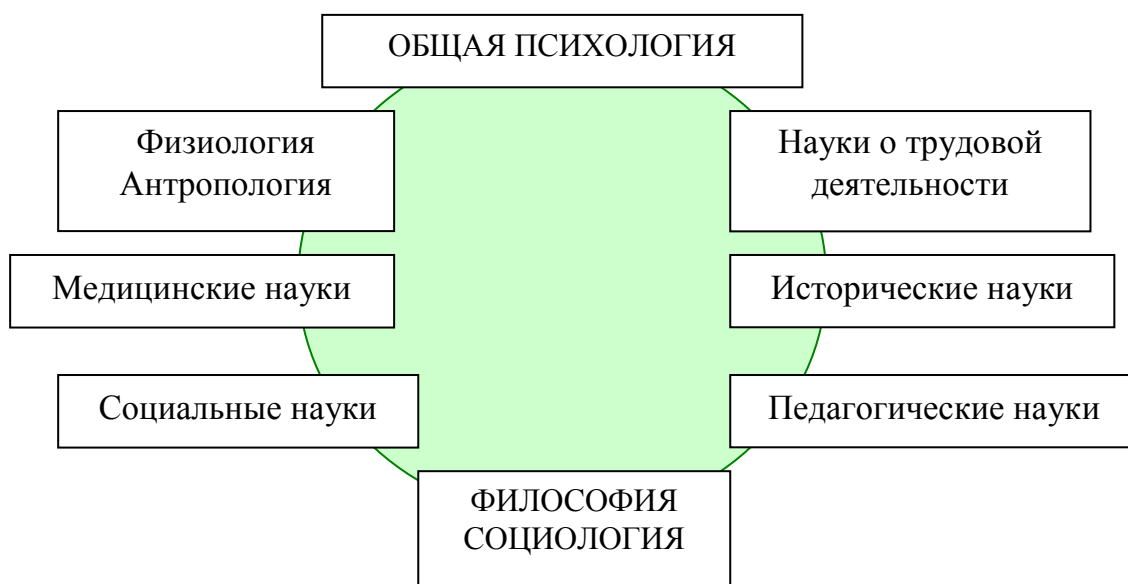


Рис. 3. Связь психологии с гуманитарными науками

Итак, **объектом психологии** является особая часть реальности, которая в различные времена и различными системами называлась душой, сознанием, а в современной науке получила название ПСИХИКИ.

Предметом психологии выступают **законы существования и развития психики, психических фактов**. В современных словарях, справочниках и научных изданиях можно встретить следующие определения *предмета* психологии. Психология – это:

- «наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности» [11, с. 304];

- «наука о закономерностях, механизмах и фактах психической жизни человека и животных» [17, с. 527];

- «специфический круг явлений, который изучает психология, выделяется отчетливо и ясно – это наши восприятия, чувства, мысли, стремления, желания и т.п., - то есть все то, что составляет внутреннее содержание нашей жизни и что в качестве переживания как будто непосредственно нам дано...» [13, с. 10].

Что же такое психика? По определению психологического словаря, «**психика** – это форма активного отображения субъектом объективной реальности, возникающая в процессе взаимодействия высокоорганизованных живых существ с внешним миром и осуществляющая в их поведении (деятельности) регулятивную функцию» [11, с. 291].

В определении выделены основные характеристики **психического**.

1. Психика – это одна из форм **отражения** наряду с физическим отражением, химическим, биологическим, социальным и др. Суть отражения – взаимная представленность одного вещества в другом или одной вещи в другой. При соударении шаров в физическом эксперименте шары воздействуют друг на друга, оставляя следы от удара, результатом химического отражения является многообразие химических веществ и т.д.

Особенность психического отражения в том, что психика в процессе отражения **активна**. *Субъективный* психический образ отличен как от объективной реальности, которая в этом образе отражается, так и от процессов, происходящих в физиологических носителях образа – нейронах и нейронных связях. Кроме того, в психическом отражении заложена возможность «объективного» искажения реальности, так возникают иллюзии восприятия, заблуждения, фантазии, мечты и т.д.

2. Носителями психики являются высокоорганизованные живые существа (люди и животные), вне взаимодействия которых с внешним миром психические образы не рождаются.

3. Психика выполняет в поведении и деятельности регулятивную функцию: она отвечает за план деятельности, её цель и средства достижения, мотивацию и т.д. Для живого существа психика выполняет роль источника и регулятора движения и деятельности.

Психика состоит из разнообразных явлений – процессов, состояний и свойств [8; 9; 13; 14].

Психические процессы отражают *динамический* характер психики, её процессуальные проявления. К психическим процессам относятся *познавательные* процессы, *эмоциональные* и *волевые*.

Психические состояния – это *относительно* устойчивые, временные проявления психики, выражающиеся в повышенной или пониженной активности психики.

Психические свойства – устойчивые образования в психике, определяющие типичные проявления в деятельности и поведении. К психическим свойствам относят направленность личности, темперамент, способности и характер.

Психические процессы, состояния и свойства могут быть индивидуальными и групповыми, внешними и внутренними. Сложный характер взаимодействий этих характеристик отражен на рис. 4.

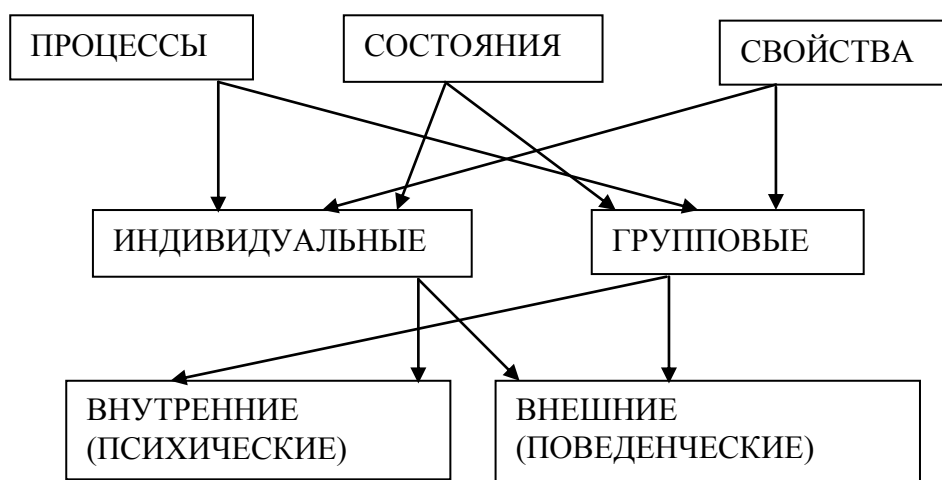


Рис. 4. Общие понятия, с помощью которых описываются явления, изучаемые в психологии [8, 10]

Р.С. Немов приводит примеры общих понятий и частных явлений, изучаемых в современной психологии, в табл. 1 [8, с. 11-12]:

Таблица 1

Примеры общих понятий и частных явлений,
изучаемых в современной психологии

№ п/п	Явления, изучаемые психологией	Понятия, характеризующие эти явления
1	Процессы: индивидуальные, внутренние (психические)	Воображение, воспоминание, восприятие, забывание, запоминание, идеомоторика, интроспекция, мотивация, мышление, научение, обобщение, ощущение, память, повторение, представление, привыкание, принятие решений, рефлексия, речь, самовнушение, самонаблюдение, самоконтроль, творчество, узнавание, умозаключение, усвоение
2	Состояния: индивидуальные, внутренние (психические)	Аффект, влечение, внимание, возбуждение, галлюцинация, деперсонализация, диспозиция, желание, интерес, любовь, меланхолия, мотивация, намерение, напряженность, настроение, отчуждение, переживание, понимание, потребность, рассеянность, самообладание, склонность, страсть, стремление, стресс, стыд, тревожность, убежденность, уровень притязаний, усталость, установка, утомление, фрустрация, чувство, эйфория, эмоция
3	Свойства индивидуальные, внутренние (психические)	Воля, задатки, индивидуальность, комплекс неполноценности, личность, одаренность, предрассудок, работоспособность, решительность, ригидность, совесть, упрямство, флегматичность, характер
4	Процессы: индивидуальные, внешние (поведенческие)	Действие, деятельность, жест, игра, импринтинг, мимика, навык, подражание, поступок, упражнение
5	Состояния: индивидуальные, внешние (поведенческие)	Готовность, интерес, установка
6	Свойства индивидуальные, внешние (поведенческие)	Авторитетность, внушаемость, гениальность, настойчивость, обучаемость, одаренность, организованность, темперамент, трудолюбие, фанатизм, характер, честолюбие, эгоизм
7	Процессы: групповые, внутренние	Идентификация, коммуникация, комфортность, общение, межличностное восприятие, межличностные отношения, формирование групповых норм
8	Состояния: групповые, внутренние	Конфликт, сплоченность, групповая поляризация, психологический климат
9	Свойства: групповые, внутренние	Совместимость, стиль лидерства, соперничество, сотрудничество, эффективность деятельности группы
10	Процессы: групповые, внешние	Межгрупповые отношения
11	Состояния: групповые, внешние	Паника, открытость группы, закрытость группы
12	Свойства: групповые, внешние	Организованность

Выделение многообразия психических явлений является, по сути, одним из вариантов ответа на вопрос о *предмете* психологии. Но действительный ответ на данный вопрос невозможен без учёта того обстоятельства, что *современная психология* представляет собой *конгломерат* учений различного теоретического уровня и направленности.

Направление в психологии – это отдельное самостоятельное психологическое учение, возглавляемое, как правило, ярким лидером, и имеющее своим предметом некую особую тему и особые методы, и основанная на нём практика.

В современной психологии можно перечислить десятки направлений. К числу наиболее влиятельных из них относятся психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология.

Что мы обнаружим, пытаясь понять, как представители различных направлений отвечают на фундаментальный вопрос о *предмете* психологического исследования и практики?

Первое, с чем мы столкнемся, это совершенно разные ответы на вопрос, что должна изучать психология.

Второе, более парадоксальное, что отдельные направления современной психологии определяют в качестве предмета психологии не психику как таковую, а явления *внепсихического* порядка, тем самым выводя её предмет далеко за рамки психики. К примеру, *бихевиоризм* определяет психологию как *науку о поведении*, *советская психология* в качестве ключевой категории разрабатывает категорию *деятельности* как внешней творческой активности личности. В этой связи трудно не согласиться с Р.С. Немовым, который ещё в начале 90-х годов отметил:

«Термин "психология" первоначально относился к науке, которая занималась изучением душевных или психических явлений, связанных с сознанием, т.е. таких явлений, которые человек обнаруживает у себя в результате самонаблюдения. Впоследствии, уже в начале XX века, сфера исследований психологов значительно расширилась, вобрав в себя и неосознаваемые психические процессы, и деятельность человека. Эти исследования вышли далеко за рамки собственно субъективных психических явлений. Однако по сложившейся традиции до сих пор за этой наукой сохраняется ее прежнее название, хотя этот факт входит в некоторое противоречие с ее современным, действительным предметом» [9, с. 8].

Завершая разговор о предмете современной психологии, представим её предмет и задачи в рис. 5.

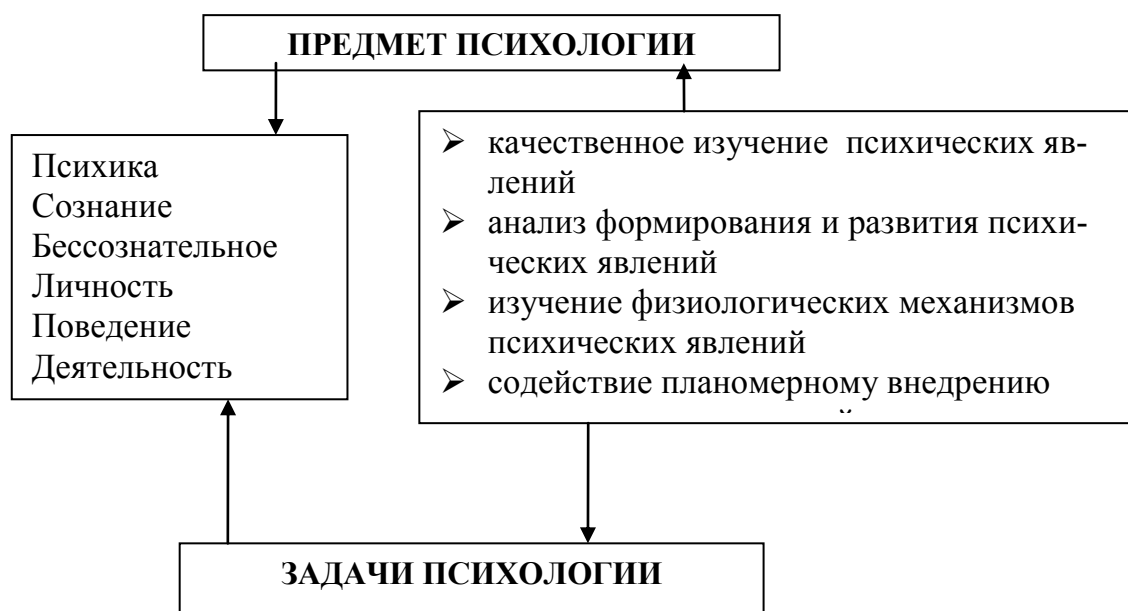


Рис. 5. Предмет современной психологии и ее задачи

2. Структура психологии. Основные отрасли психологии

Разноуровневость современной психологии, темпы ее развития хорошо прослеживаются в сравнении текстов Р.С. Немова 1990 и 2001 годов. Взгляды этого автора на структуру психологии представлены на рис. 6 и в табл. 2.

Таблица 2

Структура психологического знания [8 с. 14-15]

Общая психология		Специальные отрасли психологии	генетическая психология
Психология познавательных процессов	Психология личности		психофизиология (нейропсихология)
Ощущения	Эмоции		дифференциальная психология
Восприятия	Способности		возрастная психология
Внимание	Мотивация		социальная психология
Память	Темперамент		педагогическая психология
Воображение	Характер		медицинская психология
Мышление	Воля		патопсихология
Речь			юридическая психология
			психодиагностика
		психотерапия	

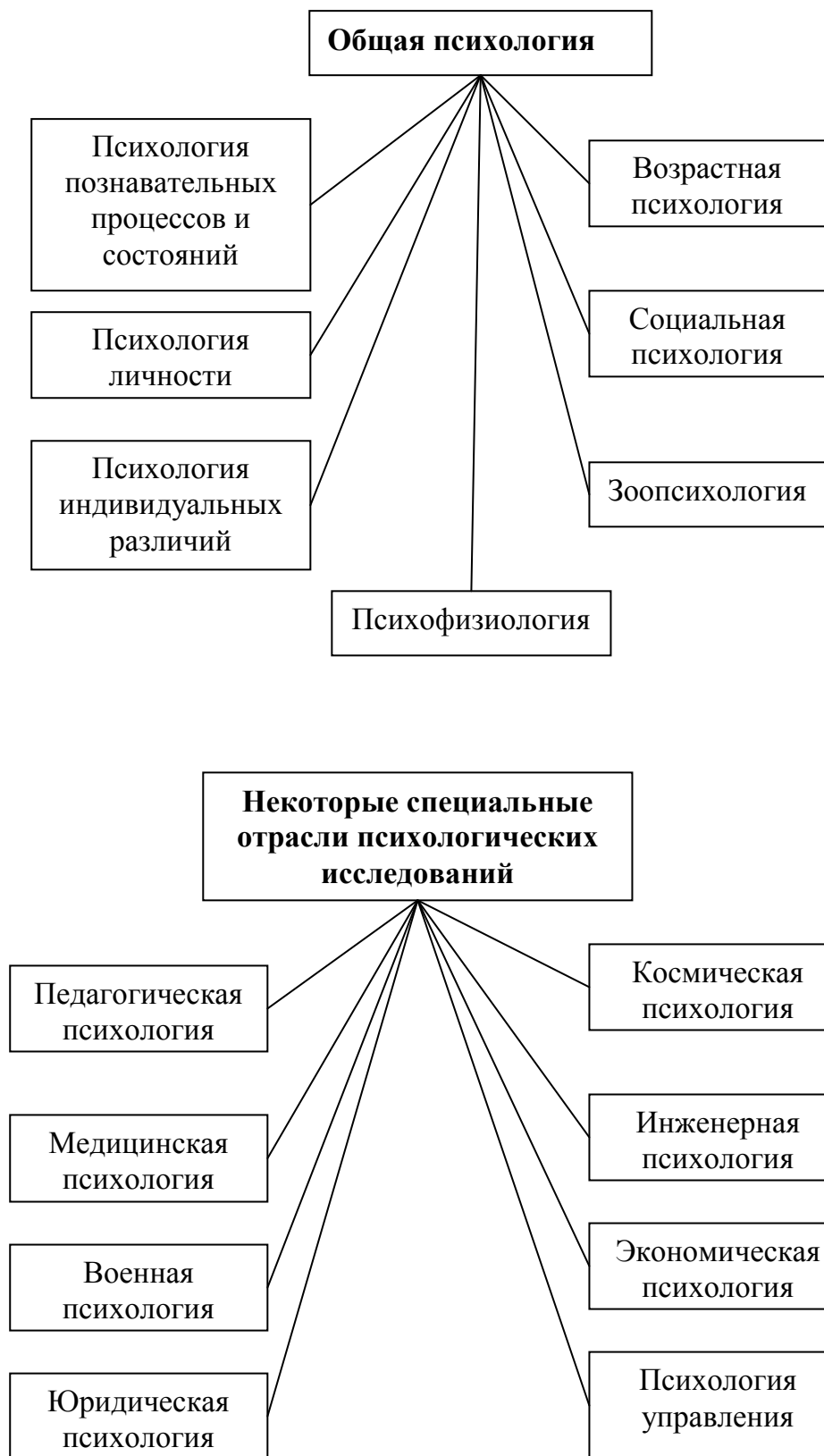


Рис. 6. Структура психологического знания [9]

Рисунок и таблица имеют общие черты: неизменным остается выделение в рамках психологии **общей психологии** и **отраслей психологии**. Сохраняются названия дисциплин. Но на рис. 6 представлена разветвленная структура общей психологии, из которой в табл. 2 остаются только *психология познавательных процессов* и *психология личности*, остальные разделы общей психологии представлены в таблице как **отрасли**, т.е. особые самостоятельные психологические дисциплины с собственными предметом и методологией исследования.

Общая психология – теоретические и экспериментальные исследования, выявляющие *наиболее общие психологические закономерности*, принципы и методы психологии, ее основные понятия и категориальный аппарат.

Отрасли психологии – научные психологические дисциплины, связанные с различными областями теории и/или практики.

Если классифицировать отрасли психологии, исходя из принципа *развития психики в деятельности*, структуру отраслей психологии можно представить следующим образом [12, с. 11-15].

В качестве основания классификации берется одна из сторон принципа *развития психики в деятельности*:

- развитие,
- конкретная деятельность,
- отношение человека (как субъекта развития и деятельности) к обществу (в рамках которого осуществляется развитие и деятельность).

Выделение отраслей в соответствии с первыми двумя признаками приведено в табл. 3 и 4.

Таблица 3

Структура современной психологии
(по основанию психологических аспектов деятельности)

Возрастная психология	Психология аномального развития	Сравнительная психология	Этология
Детская психология	Патопсихология	Зоопсихология	
Психология подростка	Олигофренопсихология		
Психология юности	Сурдопсихология		
Психология взрослого человека	Тифлопсихология		
Геронтопсихология			

Таблица 4

Структура современной психологии
(по основанию конкретной деятельности)

Психология труда	инженерная психология	Юридическая психология	судебная психология	Психология эстетического творчества	Психология спорта
	авиационная психология		криминальная психология		
	космическая психология		пенитенциарная психология		
Педагогическая психология	психология обучения	Психология научного творчества	эвристика	Военная психология	Психология торговли
	психология воспитания				
	психология педагога				
Медицинская психология	нейропсихология	Психология художественного творчества		Экономическая психология	
	психофармакология				
	психотерапия				
	психопрофилактика				
	психогигиена				

По признаку отношения человека к обществу выделяется **социальная психология**, являющаяся на данный момент наиболее бурно развивающейся отраслью психологического знания, приобретаая статус самостоятельной науки.

Если принимать первое основание классификации, можно выделить ряд отраслей психологии, изучающих психологические проблемы конкретных видов человеческой деятельности.

Психология труда изучает психологические особенности трудовой деятельности человека, психологические аспекты научной организации труда (НОТ). В задачу психологии труда входит исследование профессиональных особенностей человека, закономерностей развития трудовых навыков, выяснение влияния на трудящегося производственной обстановки, конструкции и расположения приборов и станков, средств сигнализации и т.п.

Педагогическая психология имеет своим предметом изучение психологических закономерностей обучения и воспитания человека. Она исследует формирование у учащихся мышления, изучает проблемы управления процессом усвоения приемов и навыков интеллектуальной деятельности, выясняет психологические факторы, влияющие на успешность процесса обучения, взаимоотношения между педагогом и учеником и отноше-

ния в ученическом коллективе, индивидуально-психологические различия учащихся, психологические особенности учебно-воспитательной работы с детьми, обнаруживающими отклонения в психическом развитии, психологическую специфику работы со взрослыми в процессе их обучения и т.д.

К разделам или узким областям педагогической психологии относятся: психология обучения, психология воспитания, психология учителя, психология учебно-воспитательной работы с аномальными детьми.

Медицинская психология изучает психологические аспекты деятельности врача и поведение больного. Она подразделяется на *нейропсихологию*, изучающую соотношение психических явлений с физиологическими мозговыми структурами; *психофармакологию*, изучающую влияние лекарственных веществ на психическую деятельность человека; психотерапию, изучающую и использующую средства психического воздействия для лечения больного; *психопрофилактику* и *психогигиену*, разрабатывающих систему мероприятий для обеспечения психического здоровья людей.

Юридическая психология рассматривает психологические вопросы, связанные с реализацией системы права. Она подразделяется на *судебную психологию*, исследующую психические особенности поведения участников судебного процесса (психология свидетельских показаний, особенности поведения обвиняемого, психологические требования к допросу и т.п.); *криминальную психологию*, занимающуюся психологическими проблемами поведения и формирования личности преступника, мотивами преступления; пенитенциарную или исправительно-трудовую психологию, изучающую психологию заключенного в исправительно-трудовой колонии, психологические проблемы воспитания методами убеждения и принуждения и т.д.

Военная психология исследует поведение человека в условиях боевых действий, психологические стороны взаимоотношений начальников и подчиненных, методы психологической пропаганды, контрпропаганды, психологические проблемы управления боевой техникой и т.д.

Психология спорта рассматривает психологические особенности личности и деятельности спортсменов, условия и средства их психологической подготовки, психологические параметры тренированности и мобилизационной готовности спортсмена, психологические факторы, связанные с организацией и проведением соревнований.

Психология торговли выясняет психологические условия воздействия рекламы, индивидуальные, возрастные и другие особенности спроса, психологические факторы обслуживания клиентов, исследует вопросы психологии моды и т.п.

В последнее время началась разработка проблем **психологии научного творчества** (особенности творческой личности, факторы, стимулирующие творческую активность, роль интуиции в осуществлении научного открытия и т.д.) Своеобразный раздел психологии научного творчества составляет *эвристика*, к задачам которой относятся исследование законо-

мерностей творческой (эвристической) деятельности, разработка методов управления эвристическими процессами.

Наконец, следует назвать **психологию художественного творчества** (в области литературы и искусства) и **психологию эстетического воспитания** – область, значение которой не вызывает сомнения, но пока еще слабо изученную.

Если за основу классификации ветвей психологии принять *психологические аспекты развития*, то перед нами выступит ряд отраслей, в которых реализуются принципы развития.

Возрастная психология исследует возрастные особенности психических процессов, возрастные возможности усвоения знаний, факторы развития личности и т.д. Одна из центральных проблем возрастной психологии – проблема обучения и умственного развития и их взаимозависимость – широко обсуждается психологами, которые заняты отыскиванием надежных критериев умственного развития и определением условий, при которых достигается эффективное умственное развитие в процессе обучения. Возрастная психология, изучающая онтогенез различных психических процессов и психологических качеств личности развивающегося человека, разветвляется на *детскую психологию, психологию подростка, психологию юности, психологию взрослого человека, геронтопсихологию*.

Психология аномального развития, или специальная психология, разветвляется на *патопсихологию*, исследующую отклонения в процессе развития психики, распад психики при различных формах мозговой патологии: *олигофренопсихологию* – науку о патологии психического развития, связанную с врожденными дефектами мозга; *сурдопсихологию* – психологию формирования ребенка при серьезных дефектах слуха вплоть до полной глухоты; *тифлопсихологию* – психологию развития слабовидящих и незрячих.

Сравнительная психология – отрасль психологии, исследующая филогенетические формы психической жизни. В области сравнительной психологии осуществляется сопоставление психики животных и человека, устанавливается характер и причины существующих сходств и различий в их поведении. Разделом сравнительной психологии является *зоопсихология*, которая изучает психику животных, принадлежащих к различным систематическим группам (видам, родам, семействам), важнейшие формы и механизмы поведения.

Врожденные механизмы поведения животных составляют объект специального изучения в сравнительно новой отрасли биологии – **этологии**.

Социальная психология изучает психические явления, которые возникают в процессе взаимодействия людей в различных организованных и неорганизованных общественных группах.

3. Основные подходы к классификации методов психологии

Греческое **methodos** означает путь исследования или познания, способ, каким добываются знания. Методы научных исследований – это приемы и средства, с помощью которых добываются факты, на основе которых, в свою очередь, складывается научная теория.

Психология использует как общенаучные, так и конкретно-научные методы исследования. Кроме того, находясь в постоянном развитии, она изобретает собственные методы исследования.

Существует несколько подходов к классификации методов в современной психологии. Выделяя разные основания для классификации, исследователи получают различные системы методов. На построение системы влияют также представления о предмете и структуре самой психологии.

Исследователи [14], исходящие из двух основных программ в построении психологии, выделяют методы *объяснительной* (построенной по образцу естественных наук или *объективной* психологии) и *описательной* психологии (гуманитарной или *субъективной* психологии).

Эта классификация представлена в табл. 5 [14, с. 96] и рис. 7 [14, с. 108].

Таблица 5

Объективные методы психологии

Общенаучные		Конкретно-научные		
Наблюдение	Эксперимент	Тесты	Анализ продуктов деятельности	Опрос
Сплошное	Формирующий	Профпригодности	Анализ рисунков	Беседа (интервью)
Выборочное	Естественный	Достижения	Графология	Анкета
	Лабораторный	Способностей	Контент-анализ	
Метанаучные				
Математическое моделирование			Статистический анализ	

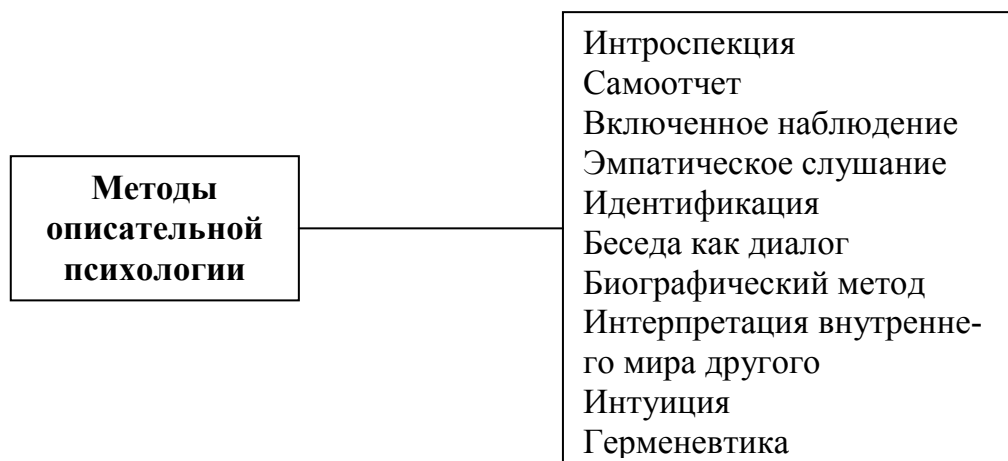


Рис. 7. Методы описательной психологии

В практической психологии [14, с. 116] используются следующие методы (рис. 8).

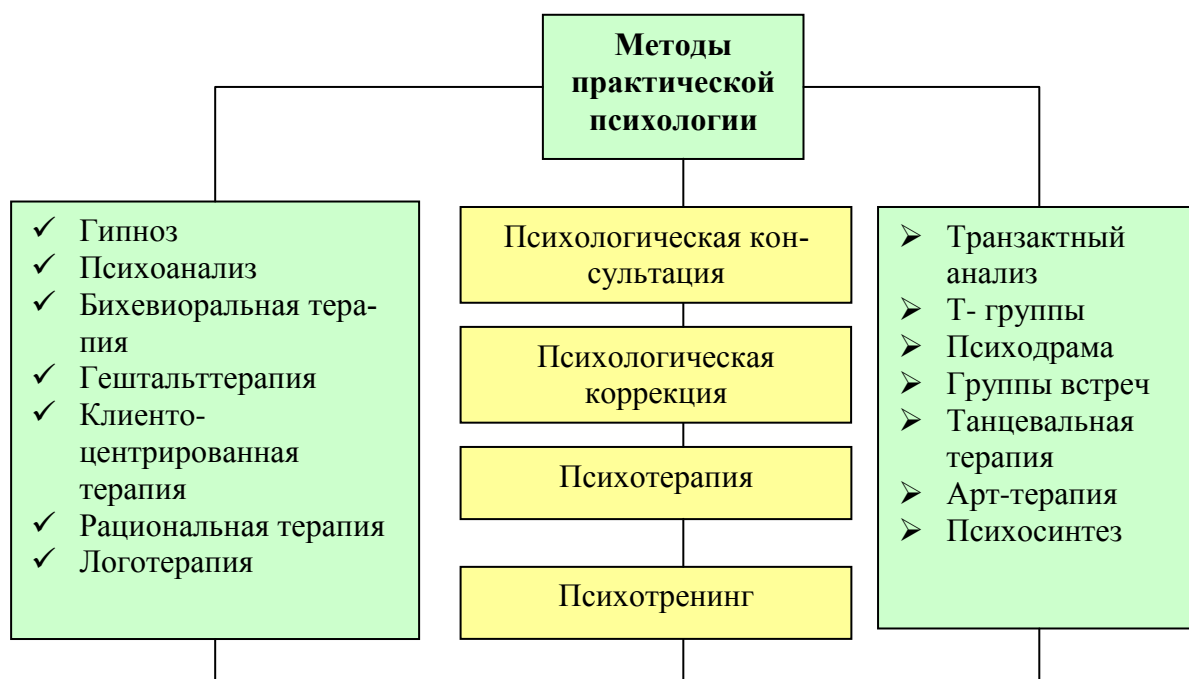


Рис. 8. Методы практической психологии

В основу классификации других авторов [16, с. 9-10; 18, с. 40-47] положен принцип выделения экспериментальных и неэкспериментальных методов (табл. 6).

Таблица 6

Экспериментальная и неэкспериментальная исследовательские стратегии
[16, с. 9-10]

Исследовательские стратегии	Основные методы	Варианты основных методов
Неэкспериментальные методы	Наблюдение	Сплошное
		Выборочное
	Самонаблюдение	Дневники
		Автопортреты
		Автобиографии
	Беседа	
	Интервью	
	Анализ продуктов	Рисунки
		Сочинения
		Техническое творчество
	Архивный	Фотофакты
		Кинофакты
	Биографический	
	Близнецовый	
Экспериментальные методы	Организационные	Естественный
		Лабораторный
		Лонгитюдный
		Поперечных срезов
	Непроективные	Анкеты
		Опросники
	Проективные	Неоконченные предложения
		Рисунки семьи, дерева...
		Тест Роршаха
		Тест ТАТ
		Тест Люшера
	Диагностические	Тест
		Констатирующий эксперимент
	Преобразующий (моделирование)	Формирующий эксперимент
		Обучающий эксперимент
		Воспитывающий эксперимент

В лекциях мы используем подход Р.С. Немова, который выделяет *основные* методы психологического исследования и их основные разновидности (табл. 7), и охарактеризуем их.

Таблица 7

Основные методы психологических исследований, применяемые для сбора первичной информации [8, с. 19]

Основной метод	Его вариант
Наблюдение	Внешнее Внутреннее Свободное Стандартизованное Включенное Стороннее
Опрос	Устный Письменный Свободный Стандартизованный
Тесты	Тест-опросник Тест-задание Проективный
Эксперимент	Естественный Лабораторный Формирующий
Моделирование	Математическое Логическое Техническое Кибернетическое

НАБЛЮДЕНИЕ – это целенаправленное, систематизированное восприятие изучаемого явления, результаты которого фиксируются в бланке или дневнике наблюдения, фото-, теле-, видеоаппаратурой. Это наиболее древний из научных методов. Основное достоинство этого метода состоит в том, что наблюдение проводят в естественной ситуации; оно не изменяет обычного поведения наблюдаемых лиц. Наблюдение можно вести как за одним человеком, так и за группой лиц. Использование метода предполагает наличие программы наблюдения, в которой перечислены ожидаемые действия и реакции наблюдаемых, частоту появления которых и фиксирует исследователь.

Внешнее наблюдение – это способ сбора данных о другом человеке, его психологии и поведении путем наблюдения за ним со стороны.

Внутреннее наблюдение, или самонаблюдение, применяется тогда, когда психолог-исследователь ставит перед собой задачу изучить интересное его явление в том виде, в каком оно непосредственно представле-

но его сознанию. Переживая соответствующее явление, он как бы наблюдает за собой, за своими ощущениями, пользуется аналогичными данными, сообщаемыми ему другими людьми, которые ведут самонаблюдение по его заданию.

Свободное наблюдение не имеет заранее определенной программы и может менять свой объект (то, за чем ведется наблюдение) в зависимости от пожелания исследователя.

Стандартизированное наблюдение, напротив, ведется по определенной, заранее продуманной программе и строго следует ей.

При **включенном наблюдении** (оно чаще всего используется в общей и социальной психологии) исследователь сам выступает в качестве непосредственного участника того процесса, за которым ведется наблюдение. Например, он может решать в уме какую-либо задачу и в то же самое время наблюдать за тем, что происходит с ним и в его голове. Другой вариант: исследуя взаимоотношения людей, экспериментатор может включиться сам в эти отношения, одновременно не прекращая за ними наблюдать.

Стороннее наблюдение в отличие от включенного не предполагает личного участия исследователя в том процессе, который он изучает.

Каждый из названных видов наблюдения имеет свои особенности, применяется там, где может дать наиболее полезные результаты. Внешнее наблюдение, например, лишено субъективности и обычно применяется там, где признаки, которые необходимо наблюдать, легко могут быть выделены и оценены любым исследователем. Внутреннее наблюдение незаменимо и часто выступает как единственно возможный метод сбора психологических данных в тех случаях, когда отсутствуют надежные внешние признаки интересующего исследователя явления, но оно хорошо представлено в самосознании человека, его мыслях, переживаниях, ощущениях. Свободное наблюдение целесообразно проводить в тех случаях, когда заранее невозможно точно определить, что следует наблюдать, когда признаки изучаемого явления и его возможный ход заранее неизвестны исследователю. Стандартизированное наблюдение, напротив, лучше использовать тогда, когда имеется точный и достаточно полный перечень признаков, связанных с изучаемым феноменом.

Включенное наблюдение полезно, если правильную оценку явлению психолог может дать лишь в том случае, когда прочувствует его на самом себе, когда ему самому необходимо быть участником интересующего его, как исследователя, события. Однако если под влиянием участия исследователя его собственное восприятие и понимание данного явления может быть искажено, то обращаются к процедуре стороннего наблюдения, применение которой позволяет более независимо и объективно судить о наблюдаемом.

Недостатком метода наблюдения является его значительная трудоемкость. Исследователя интересует не любое проявление поведения, а лишь

то, которое связано с конкретной исследовательской задачей. Поэтому наблюдающий вынужден ожидать интересующие его проявления свойств личности или психических состояний. Кроме того, наблюдение и фиксация единичных проявлений психических свойств недостаточны для надежных выводов. Исследователь должен убедиться в типичности того или иного свойства, применяя другие методы.

ОПРОС. Это метод, при использовании которого человек отвечает на ряд задаваемых ему вопросов. Каждый из вариантов опроса имеет свои достоинства и недостатки. Рассмотрим их.

Устный опрос применяется в тех случаях, когда одновременно с ним желательно вести наблюдение за поведением и реакциями человека, отвечающего на вопросы. Устный опрос позволяет глубже, чем письменный, проникнуть в психологию человека, но требует специального обучения и, как правило, больших затрат времени. Ответы испытуемых, получаемые при устном опросе, существенно зависят от личности того, кто ведет опрос, от его собственного поведения.

Письменный опрос позволяет охватить большое количество людей в единицу времени. Наиболее распространенная его форма – анкета. Недостатком письменного опроса является то, что, применяя его, нельзя заранее учесть реакции отвечающего и, исходя из этого, изменить характер вопросов, их содержание и тон в зависимости от психологического состояния опрашиваемого.

Свободный опрос – это разновидность устного или письменного опроса, при которой перечень задаваемых вопросов и возможных ответов на них заранее не ограничен определенными рамками. Опрос этого типа позволяет гибко менять тактику исследования, содержание задаваемых вопросов и получать на них нестандартные ответы.

Стандартизованный опрос, при котором вопросы и возможные ответы на них предусмотрены заранее, более экономичен.

ТЕСТЫ. Это – специализированные методы психологического диагностического исследования, применяя которые можно получить точную количественную или качественную характеристику изучаемого явления. От других методов исследования тесты отличаются тем, что предполагают стандартизованную, выверенную процедуру сбора и обработки данных, а также их интерпретации. С помощью тестов можно изучать и сравнивать между собой людей, давать оценки их психологии и поведению.

Тест-опросник основан на системе заранее отобранных и проверенных с точки зрения их валидности и надежности вопросов, по ответам на которые можно судить о психологических качествах человека. К тестам-опросникам относятся биографические опросники, опросники интересов и установок, личностные опросники.

Тест-задание предполагает оценку психологии и поведения человека не на основе того, что он говорит, а на базе того, что он делает. В тестах

этого типа человеку дается серия специальных заданий, по итогам выполнения которых судят об изучаемом качестве. Тестами-заданиями являются все тесты интеллекта, тесты достижений, тесты специальных способностей (музыкальных, моторных, математических, технических и др.).

Тесты-опросники и тесты-задания применимы к людям разного возраста, принадлежащим к различным культурам, имеющим разный уровень образования, разные профессии и неодинаковый жизненный опыт. Это их положительная сторона, а недостаток состоит в том, что при использовании этих тестов испытуемый при желании может сознательно повлиять на получаемые результаты, особенно если он знает, как устроен тест и каким образом по его результатам будут оценивать его психологию и поведение. Кроме того, тесты-опросники и тесты-задания неприменимы в тех случаях, когда изучению подлежат свойства и характеристики, в существовании которых у него испытуемый не может быть полностью уверен, не осознает или не хочет признавать их наличие у себя. Такими характеристиками являются, например, многие отрицательные качества и мотивы поведения, другие свойства, наличие которых осуждается.

В этих случаях применяются **проективные тесты**. Они предназначены для изучения психологических и поведенческих особенностей человека, которые им слабо осознаются или вызывают к себе с его стороны крайне отрицательное отношение. В основе проективных тестов лежит психологический **механизм проекции**, согласно которому не осознаваемые человеком положительные и особенно отрицательные характеристики он склонен приписывать не себе, а другим людям, «проецировать» их на других. При применении тестов подобного рода об испытуемом судят на основе того, как он оценивает ситуации, других людей, какие свойства им приписывает. Пользуясь проективными тестами, психологи вводят испытуемых в неопределенную ситуацию, из которой они должны самостоятельно найти выход. Такими ситуациями могут быть, например, поиск определенного смысла в сюжетно-неопределенных картинках, завершение незаконченных предложений, оценка поведения и поступков незнакомых людей в неясных ситуациях и т. п. Тесты проективного типа предъявляют повышенные требования к уровню образованности и интеллектуального развития испытуемых, и в этом заключается их основной недостаток. Кроме того, они требуют при их применении высокой профессиональной квалификации психолога и большого опыта работы.

ЭКСПЕРИМЕНТ. В нем продуманно создается искусственная ситуация, в которой изучаемое свойство проявляется лучше всего и его можно точнее и легче оценить. Основное достоинство эксперимента состоит в том, что исследователь может специально вызвать какой-то психический процесс, проследить зависимость психического явления от изменяемых экспериментатором внешних условий. Основная масса эмпирических фактов в психологии получена экспериментальным путем. Однако экспери-

мент может быть применен не во всякой исследовательской задаче. Так, если изучение психических процессов, темперамента, простых способностей ведется преимущественно экспериментально, то исследование характера и сложных видов способностей посредством эксперимента пока затруднительно. Кроме того, организовать и провести настоящий эксперимент бывает нелегко; поэтому на практике экспериментальный метод встречается реже, чем остальные (например, наблюдение и опрос).

Две основные разновидности психологического эксперимента отличаются друг от друга тем, что позволяют изучать психологию и поведение людей в условиях, отдаленных или приближенных к жизни. Данные, получаемые в **естественном эксперименте**, лучше соответствуют типичному жизненному поведению и психологии людей, но не всегда достаточно точны. Результаты **лабораторного эксперимента**, напротив, выигрывают в последнем отношении, но проигрывают в первом.

В педагогике в XX веке широкое распространение получила такая разновидность эксперимента, как **формирующий** эксперимент. В ходе формирующего эксперимента происходит ускоренное развитие у испытуемых желаемых психологических и личностных качеств, способностей, свойств.

МОДЕЛИРОВАНИЕ (от франц. *modele* – образец) – исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных (физических) или идеальных, прежде всего математических, моделей. Под «моделью» понимается система объектов или *знаков*, воспроизводящая некоторые существенные свойства системы-оригинала. Наличие отношения частичного подобия («гомоморфизм») позволяет использовать модель в качестве заместителя или представителя изучаемой системы. Относительная простота модели делает такую замену особенно наглядной. Создание упрощенных моделей системы – действенное средство проверки истинности и полноты теоретических представлений в разных отраслях знания. Первые попытки применения моделирования в психологии связаны с изучением психофизических зависимостей и процессов памяти. Систематическое применение моделирования было характерно для *гештальтпсихологии*, стремившейся найти физические аналоги образования целостных структур (*гештальтов*) в процессах кристаллообразования, изменения натяжения пленок и т.д. В 50-х годах XX века развитие кибернетики сделало возможным моделирование различных аспектов целенаправленной *деятельности* живых существ. Советские исследователи *П.К. Анохин* и *Н.А. Бернштейн* создали модели сложных физиологических функциональных систем человека, содержавшие все основные компоненты последующих кибернетических моделей *поведения*. Появились математические модели обучения, информационные модели *памяти, восприятия, внимания*. Моделирование охватило сложные виды интеллектуальной деятельности, такие как игра в шахматы и решение разнообразных задач (*А. Ньюэлл, Г. Саймон*).

Особенно перспективным оказалось понимание психических процессов по аналогии с процессами, осуществляемыми ЭВМ. Часть авторов пытаются найти структурное подобие между организацией познавательной сферы человека и структурой блоков вычислительного устройства. Эта «компьютерная метафора» особенно распространена в современной *когнитивной психологии*. Других привлекает не функциональная архитектура компьютера, а его вычислительные возможности. В этом случае моделирование фактически сливается с работами, ведущимися в таких разделах кибернетики, как *искусственный интеллект* и машинное зрение. Модели психических и психофизиологических функций представляют собой машинные программы, конкретная реализация которых во многом зависит от выбранного языка программирования. Несмотря на ряд примеров успешного моделирования психических и психофизиологических процессов (психолингвистические модели *понимания*, распознающие системы, интегральные роботы и т.д.), в целом преобладает мнение, что для создания полноценных психологических теорий использования одного этого метода принципиально недостаточно. С помощью формальных моделей, как правило, не удастся дать однозначного описания имеющихся данных. Для того чтобы уменьшить произвольность интерпретации данных, необходимо использовать результаты качественного психологического анализа.

Модель информационная – организованная по определенным правилам совокупность информации об объекте управления, техническом устройстве и внешней среде. Модели необходимы в ситуациях, когда оператору приходится оценивать ход производственной деятельности, опираясь на свойства, измеряемые инструментальными способами.

К информационным моделям предъявляются требования:

1) *оптимальности* – в модели можно представить лишь те свойства и отношения, функциональное значение которых определяет ход деятельности. В этом смысле модель должна несколько упрощать действительность;

2) *наглядности* – модель должна интерпретироваться быстро, без значительных интеллектуальных усилий;

3) *зависимости модели от задачи оператора* – свойства модели, хорошо работающие при решении одной задачи, могут затруднять действие при другой; поэтому нужен анализ задач, которые должен решать оператор, и выбор компромиссной формы модели;

4) *учета психофизиологических закономерностей* – при разработке модели нужно учитывать сильные и слабые стороны памяти, внимания, мышления и других психических процессов;

5) *учета культурных стереотипов* – привычного направления считывания информации, направления возрастания и убывания функции и пр.

Модель образно-концептуальная – совокупность представлений оператора о реальном и прогнозируемом состоянии объекта деятельности, а также о целях и способах реализации своей деятельности.

В модели образно-концептуальной различаются:

1) компоненты постоянные, которые включают общее представление оператора о времени и пространстве, о стратегических целях деятельности, систему ценностей и оценок, представление о стандартных способах реагирования на изменения ситуации;

2) компоненты переменные (оперативные), которые являются результатом анализа потока информации о системе, передаваемого информационной моделью. Выявленные изменения приводят к модификации модели и актуализируют соответствующие способы реагирования.

Модель образно-концептуальная сложна и полимодальна, может содержать зрительные, слуховые, тактильные составляющие, в некоторых видах деятельности – обонятельные, вестибулярные и пр. На нее существенно влияет индивидуальный сенсорно-перцептивный опыт оператора и усвоенная им семиотическая система, характерная для данной культуры.

Несмотря на структурную сложность, модель представляет собой целостное отражение действительности с тенденцией к совершенствованию. Формирование и совершенствование образно-концептуальной модели – одна из ключевых проблем инженерной психологии.

Кроме перечисленных методов, в психологии широко применяются различные методы и приемы **обработки данных**, их логического и математического анализа. В частности, в современной психологии широко используются разнообразные приемы *математической статистики*, без которых зачастую невозможно получить достоверную информацию об изучаемых явлениях.

Подводя итоги, можно сказать следующее.

Развиваясь с глубокой древности, психология к середине XIX века разработала инструменты научного поиска в исследовании психических явлений. Были разработаны специальные методики, созданы приборы, написаны имеющие принципиальное значение книги – к проблемам научного подхода в психологии был прикован широкий общественный интерес.

Немецкий философ и психолог В. Вундт стал фигурой, соединившей теоретические и практические достижения формирующейся науки в своей научной деятельности. Создав идеологию, методологию, инструментарий и систему воспроизводства кадров новой науки, он, фактически сделал неизбежным её признание в научном мире и в среде общественности. С тех пор и по сей день новая наука продолжает своё успешное развитие в научном мире и оказывает всё расширяющееся влияние на многообразные сферы человеческой жизни и практики.

Ответьте на вопросы

1. Что такое объект и предмет науки?
2. Что такое объект и предмет психологии?
3. Какие науки наиболее тесно связаны с психологией?
4. Как исторически менялась связь психологии с другими науками?
Чем это обуславливалось?
5. Является ли психология естественной или гуманитарной наукой?
Обоснуйте свой ответ.
6. *Возможно* ли построение психологии по образцу естественных наук?
Существуют ли здесь ограничения, связанные с самим характером психологического знания (предметом психологии)?
7. Каково соотношение общей психологии и прикладных психологических дисциплин?
8. По каким признакам выделяют отрасли психологической науки?
9. Что такое научный метод?
10. Чем обусловлено наличие различных классификаций методов психологии?
11. Какие основные методы психологии Вы знаете? Охарактеризуйте их.
12. Чем отличаются *опрос* и *тестирование* в форме теста-опросника?
13. В чем отличие опроса как *психологического* метода от *социологического* опроса?

Рекомендуемая литература

1. Абрамова, Г.С. Введение в практическую психологию [Текст] / Г.С. Абрамова. М., 1999.
2. Гиппенрейтер, Ю.Б. Введение в общую психологию [Текст]: курс лекций / Ю.Б. Гиппенрейтер. М: «ЧеРо», «Юрайт», 2003.
3. Годфруа, Ж. Что такое психология [Текст]: в 2-х т. Т.1 / Ж. Годфруа. М.: Мир, 1992.
4. Григорович, Л.А. Педагогика и психология [Текст]: учеб. пособие / Л.А. Григорович, Т.Д. Марцинковская. М.: Гардарики, 2006.
5. Гриншпун, И.Б. Введение в психологию [Текст] / И.Б. Гриншпун. М.: Междунар. пед. академия, 1994.
6. Квинн, В. Прикладная психология [Текст] / В. Квинн. СПб.: Питер, 2001.
7. Крысько, В.Г. Общая психология в схемах и комментариях [Текст]: учеб. пособие / В.Г. Крысько. СПб.: Питер, 2004.
8. Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для студ. высш. пед. уч. завед.: в 3-х кн. 4-е изд. Кн.1 / Р.С. Немов. М.: ВЛАДОС, 2001.
9. Немов, Р.С. Психология [Текст]: учеб. пособие для уч-ся педучилищ, студ. пед. ин-тов / Р.С. Немов. М.: Просвещение, 1990.
10. Пайнс, Э. Практикум по социальной психологии [Текст] / Э. Пайнс, К. Маслач. СПб.: Питер, 2000.
11. Психологический словарь [Текст] / под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. М.: Педагогика-Пресс, 1996.
12. Петровский, А.В. Психология [Текст]: учебник для студ. высш. пед. учеб. завед. / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. М.: «Академия», 2002.
13. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн. СПб.: Питер, 1999, 2008.
14. Слободчиков, В.И. Психология человека [Текст] / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев. М.: «ШКОЛА-ПРЕСС», 1995.
15. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика для технических вузов [Текст] / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. 2-е изд. Ростов н/Д, 2004.
16. Тарабакина, А.В. Практикум по курсу «Психология человека» [Текст]: учеб. пособие для студ. пед. вузов / А.В. Тарабакина. М., 1998.
17. Философский энциклопедический словарь [Текст]. М.: Сов. энцикл., 1989.
18. Экспериментальная психология [Текст]: учебник для вузов. 2-е изд., доп. / В.Н. Дружинин. СПб.: Питер, 2003.